

BILANCIO SOCIALE

2023

Società Cooperativa Sociale Pulcherrima Res

1. PREMESSA /INTRODUZIONE

La Cooperativa sociale Pulcherrima Res è stata costituita a Palermo nel febbraio del 2010; con finalità mutualistiche e opera nel campo dei servizi alla persona e dell'inserimento lavorativo di persone svantaggiate. Le persone svantaggiate costituiscono almeno il 30 % dei lavoratori della cooperativa e sono soci della cooperativa stessa.

In seguito alla riforma del terzo settore, che a partire dall'esercizio del 2020, ha esteso a tutte le cooperative gli obblighi per la redazione di un bilancio sociale annuale, la Coop Pulcherrima res ha stilato il presente "bilancio sociale", che si affianca al bilancio d'esercizio, alla nota integrativa e al rendiconto consuntivo.

Il bilancio sociale rappresenta un importante strumento autovalutazione, attraverso cui la cooperativa rende conto, ai diversi portatori di interesse, interni ed esterni, della propria missione, dei propri obiettivi, delle proprie strategie e attività.

Le finalità della stesura del Bilancio sociale sono molteplici:

1. Favorire la comunicazione interna;
2. Fidelizzare tutti i portatori di interesse;
3. Informare il territorio;
4. Misurare le prestazioni;
5. Rispondere all'adempimento previsto per legge.

La coop sociale Pulcherrima Res è un'impresa sociale che si è posta l'obiettivo di valorizzare, anche attraverso l'organizzazione di eventi (mostre, concerti, percorsi tematici, attività teatrali), alcuni dei complessi monumentali più belli e storicamente importanti della città di Palermo e al contempo di venire incontro alle esigenze delle classi sociali più svantaggiate. La cooperativa si occupa della salvaguardia, della valorizzazione e della gestione di beni culturali, nell'ottica di un recupero del centro storico che parte dal basso. Un percorso virtuoso che dalla valorizzazione dei beni culturali, attraversa le eccellenze della tradizione dolciaria grazie alla Dolceria I Segreti del Chiostro e arriva alla solidarietà.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITÀ DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANZIO SOCIALE

Il modello di rendicontazione sociale preso a riferimento è quello delle L'art, 9 del D. Lgs. 112/17 e il DM del 4/7/2019 che stabiliscono per le imprese sociali l'obbligo della redazione del bilancio sociale e le relative linee guida, a partire dall'esercizio 2020. Il Modello tiene in considerazione inoltre le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale delle organizzazioni non profit" elaborate dall'Agenzia per il Terzo Settore (2010) e le Linee Guida del Ministero della Solidarietà Sociale di cui al D.M. del 24 gennaio 2008.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	Pulcherrima Res Società Cooperativa Sociale A.R.L.
Codice fiscale	05893940824
Partita IVA	05893940824
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice Terzo settore	Cooperativa Sociale A e B
Indirizzo sede legale	Via Marchese Ugo, 74
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A207476
Telefono	3275882302
Sito Web	www.isegretidelchiostro.com
Email	cooperativapulcherrimares@gmail.com
Pec	pulcherrimares@pec.it
Codice Ateco	10.71.2 - produzione di pasticceria fresca senza vendita diretta al pubblico

Aree territoriali di operatività

Il territorio di riferimento e di azione su cui la coop Pulcherrima Res si trova ad operare è principalmente il centro storico della città di Palermo, il centro storico più grande d'Europa.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La Cooperativa Pulcherrima Res ha come scopo sociale la fornitura o erogazione di servizi di differente tipologia. La coop è disciplinata secondo il principio della mutualità senza fini di speculazione privata, ma ha anche per scopo quello di realizzare, tramite la gestione in forma associata, continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali per i soci lavoratori.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. n. 381/1991)

La Cooperativa Pulcherrima Res, impresa sociale, si impegna a perseguire, mediante la solidale partecipazione dei soci e di tutto il gruppo sociale che ad essa fa riferimento, gli obiettivi della legge n. 381/1991 per l'interesse generale della comunità.

La Cooperativa, conformemente all'art. 1 della legge n 381/1991, non ha scopo di lucro; si qualifica come particolare forma di Società Cooperativa finalizzata nel perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, sviluppando fra essi lo spirito mutualistico e solidaristico mediante:

- a) la gestione di servizi socio-assistenziali ed educativi;
- b) lo svolgimento di attività diverse, commerciali o di servizi finalizzati all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate di cui art. 4 della legge n 381/91.

La coop Pulcherrima Res è una coop mista (di tipo A e B) e si propone azioni:

1. finalizzate alla realizzazione di servizi sociali, sociosanitari ed educativi, d'istruzione e formazione professionale, formazione extrascolastica, inserimento lavorativo (di tipo A)
2. di attività diverse – agricole, industriali, commerciali o di servizi – finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate (di tipo B).

Le azioni

- ✓ Mensa gratuita per fasce della popolazione in stato di bisogno;
- ✓ Formazione professionale nell'ambito mensa/cucina/pasticceria/ ristorazione;
- ✓ Incontri di orientamento per il lavoro, con particolare attenzione all'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati che altrimenti resterebbero esclusi (ragazze madri, ragazzi a bassa scolarizzazione, neet, minore in età lavorativa, invalido fisico);
- ✓ Promozione del Turismo sociale con finalità educative e d'inclusione, per promuovere la solidarietà ma anche la conservazione, la tutela del territorio e dell'identità delle popolazioni locali;
- ✓ Incontri di formazione come operatori del turismo sociale (nato per rispondere ad un bisogno diffuso di relazionalità e di socialità) rivolto a categorie sociali di persone in situazione di svantaggio;
- ✓ Realizzazione di iniziative che consentano di mettere in rete gli enti presenti nel territorio per creare occasioni di incontro e di confronto per incentivare lo sviluppo economico del centro storico e implementare la crescita occupazionale;

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

- ✓ Guardiania e custodia di siti monumentali (occupando anche soggetti con handicap fisici);
- ✓ Gestione di beni artistici e culturali, (occupando anche soggetti con handicap fisici);
- ✓ Organizzazione e pianificazione di piccoli e grandi eventi o di percorsi tematici per la valorizzazione del patrimonio locale.
- ✓ Servizio di accoglienza turistica;
- ✓ Produzione e vendita di dolci nell'antica pasticceria conventuale (occupando anche soggetti con handicap fisici);

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
Parrocchia San Mamiliano V e M	2010
Associazione Talità kum	2010
Soc. Coop. Soc Il Genio Editore	2015
Monastero Santa Caterina D'Alessandria	2017

Contesto di riferimento

Il seguente progetto si inserisce nel contesto della città di Palermo, capoluogo della Sicilia, che è stata “Capitale italiana della cultura” nel 2018 e che ha ospitato “Manifesta 12” (la più importante biennale d’arte contemporanea del vecchio continente). Palermo vanta il centro storico più vasto di tutta Europa (240 ettari) e 8 siti monumentali inseriti nel percorso arabo-normanno, dichiarato nel 2015 dall’Unesco Patrimonio Mondiale dell’Umanità. L’immenso patrimonio culturale cittadino racchiude oltre 500 edifici tra palazzi, chiese, conventi, monasteri e sette teatri, costituendo un irresistibile richiamo per viaggiatori e turisti. In Sicilia, regione a bassa industrializzazione, il turismo rappresenta un motore trainante per la tenuta economica complessiva del territorio, dando luogo a un enorme indotto dal settore della ristorazione a quello del commercio.

Storia dell’organizzazione

La Cooperativa sociale Pulcherrima Res nasce nel 2010 per rispondere ai bisogni di un territorio fortemente deprivato e svantaggiato, nonostante le grandi potenzialità (spesso inesprese) nell’ambito del settore del turismo culturale.

La coop è costituita da 11 soci: otto sono soci lavoratori e tre sono soci volontari. L’impresa Cooperativa è la proiezione del mondo della produzione cooperativistica e si occupa da diversi anni della gestione di complessi monumentali quali i Tesori della Loggia (la chiesa di San Mamiliano, la chiesa di Santa Maria in Valverde, l’oratorio di Santa Cita, l’oratorio di San Domenico, la chiesa di San Giorgio dei Genovesi); il complesso monastico di Santa Caterina d’Alessandria.

Attività principali della Cooperativa sono:

- ✓ ricerca, studio e produzione di dolci monastici;
- ✓ organizzazione e pianificazione di eventi;
- ✓ gestione e servizio di custodia di siti d’arte turistici.

*“La Cooperativa opera da anni anche nel campo dell’inclusione sociale, favorendo l’occupazione alle donne e ai giovani. Si tratta di un modello imprenditoriale che coniuga solidarietà e produttività, valori fondamentali dello sviluppo locale sostenibile. Pertanto Pulcherrima Res può essere definita un modello innovativo di imprenditorialità sociale. I soci organizzano **visite guidate** all’interno di questo straordinario complesso monastico urbano, accompagnando i cittadini e i turisti nelle celle, nelle cucine, nelle dispense e lungo i percorsi un tempo accessibili solo alle suore di clausura, ma, grazie alla riscoperta delle antiche ricette segrete dei dolci prodotti dalle suore, hanno dato vita alla **dolceria "I segreti del chiostro"**, nella quale realizzano dolci di grande qualità (anche estetica), **con i cui proventi riescono a gestire anche una mensa per le persone in difficoltà**. Tutela e cura del patrimonio culturale si sposano così con la **rivitalizzazione di una porzione del centro storico**, con la creazione di **occupazione**, con il **turismo culturale** e anche con l’**impegno sociale**. Un circolo virtuoso, comune a tante altre esperienze, che attribuisce un valore aggiunto a queste forme di gestione”.* (Giuliano Volpe: Viaggio nell’Italia virtuosa. Pulcherrima Res a Palermo, 16/02/2020)

Dal 2017 la cooperativa ha realizzato all’interno del monastero di Santa Caterina, un laboratorio di pasticceria conventuale, facendo rivivere l’antica tradizione della produzione e della commercializzazione di dolci che facevano le monache siciliane di clausura e contribuendo a riscoprire e valorizzare una tradizione che rischiava di andare ormai perduta.

I soci lavoratori (tutti in possesso della qualifica di alimentaristi, con certificazione HACCP), hanno collaborato ad un impegnativo progetto di recupero, valorizzazione e trasmissione delle tradizioni dell’arte dolciaria conventuale. Nel 2017 la cooperativa ha aperto al pubblico, nella spezieria o dolceria del monastero, **“I Segreti del chiostro”**: un punto vendita dei prodotti dolciari del laboratorio. Il brand, a marchio depositato, prende vita dall’omonimo volume del 2017 di Maria Oliveri, edito da Il Genio Editore, che raccoglie le ricette segrete della pasticceria dei monasteri di clausura di Palermo.

- Il punto vendita è parte integrante complesso monumentale e polo museale di Santa Caterina, riconosciuto dagli operatori del turismo culturale come uno dei maggiori attrattori turistici della città di Palermo (numero visitatori 135.000 nell’anno 2018).
- Al punto vendita affluiscono un copioso numero di avventori (sia locali che visitatori) perché strategica è la sua posizione all’intero del polo museale Monastero Santa Caterina, che sorge nel cuore del centro storico cittadino. “I segreti del chiostro” trae vantaggio inoltre sia dal flusso turistico del sito (circa 145.000 visitatori /anno) che dagli itinerari programmati nell’ambito del

“Circuito del Sacro di Palermo” (percorso tematico che connette un grande numero di siti della Diocesi di Palermo).

- La Cooperativa Pulcherrima Res inoltre negli ultimi anni, a partire dall’anno 2017 si è fatta carico dell’organizzazione della manifestazione INVISIBILIA, che si svolge ogni anno ed è uno tra i più importanti appuntamenti culturali che valorizza i siti d’arte del sacro attraverso forme d’arte come concerti, rappresentazioni teatrali, ecc.
- La Cooperativa Pulcherrima Res, sin dal 2010 (anno di avvio delle sue attività) ha quindi svolto (attraverso l’attivazione di servizi in merito all’organizzazione e coordinamento di incontri ed eventi culturali.) un’azione di piccola imprenditoria mettendo la cultura al centro del rilancio economico, sociale e civile del centro storico di Palermo.

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
6	Soci lavoratori
3	Soci volontari

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e cognome amministratore	Sesso	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente e inserire altre informazioni utili

			un altro compo nente C.d.A	
Maria Carmela Ligotti	fem mina	29/01/2018	si	Presidente e consigliere
Nicole Oliveri	fem mina	29/01/2018	si	consigliere
Mirko Siino	Masc hio	09/10/2020	no	consigliere

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
3	Totali componenti
2	Di cui femmine
1	Di cui maschio
2	Persone svantaggiate
3	Soci lavoratori

Modalità di nomina e durata carica

Nominati tramite atto costitutivo, durata carica 3 anni

N. CdA/anno + partecipazione media

n. 2 CdA anno con partecipazione totale

Tipologia organo di controllo

Non è previsto nessun organo di controllo

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni)

I soci partecipano assiduamente alla vita della cooperativa e sono sempre coinvolti nelle attività ordinarie e straordinarie. La vita assembleare della cooperativa è essenzialmente costituita

dall'ordinaria attività di approvazione bilanci, adozione regolamento interno e situazione di ordinaria amministrazione.

I soci partecipano assiduamente a nella vita della cooperativa e sono sempre coinvolti nelle attività ordinarie e straordinarie

Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder

Tipologia di stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
personale	Coinvolgimento nelle attività pratiche lavorative	1-4
Soci	Coinvolgimento nelle decisioni straordinarie della cooperativa	2 1
Clienti	La clientele è costituita sia da locali che da turisti da tutte le parti del mondo	1
Utenti	Gli utenti della mensa è costituita da soggetti fragili e bisognosi	1
fornitori	Rapporti ottimi consegne e pagamenti regolari secondo accordi	1
Pubblica amministrazione	Comune di Palermo con finanziamento per mensa bisognosi	1

Percentuale di Partnership pubblico: 0

Scala

1-informazione

2-consultazione

3-co-progettazione

4-co-produzione

5-co-gestione

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni

N.	Occupazioni
41	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
20	Di cui maschi
21	Di cui femmine
38	Di cui under 35
3	Di cui over 50

N.	Cessazioni
1	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
0	Di cui maschi
1	Di cui femmine
1	Di cui under 35
	Di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni

N.	Assunzioni
14	Nuove assunzioni anno di riferimento*
8	Di cui maschi
6	Di cui femmine
13	Di cui under 35
1	Di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
	Stabilizzazioni anno di riferimento*
	Di cui maschi
	Di cui femmine
	Di cui under 35
	Di cui over 50

*da disoccupato/tirocinante a occupato

*da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	27	14
Dirigenti		
Quadri		
Impiegati	5	
Operai fissi		
Operai avventizi		
Altro		

Composizione del personale per anzianità aziendale

	In forza al 2022	
Totale		
< 6 anni	36	

6 – 10 anni	5	
11 – 20 anni		
> 20 anni		

N. dipendenti	Profili
41	Totale dipendenti
	Responsabile di area aziendale strategica
	Direttrice aziendale
	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
5	Capo ufficio / Coordinatrice, ore
	Di cui educatori
36	Operai/e

Di cui dipendenti Svantaggiati	
41	Totale dipendenti
5	Di cui lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
	Di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
	Totale tirocini e stage
	Di cui tirocino e stage
	Di cui volontari di Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
3	Laurea magistrale
1	Master di I livello
2	Laurea Triennale
36	Diploma scuola superiore
0	Licenza media
	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non

N. totale	Tipologia svantaggio	Di cui dipendenti	Di cui tirocinio/stage
	Totale persone con svantaggio	5	
	Persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	5	
	Persone con disabilità psichica L 381/91		
	Persone con dipendenza L 381/91		
	Persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91		
	Persone detenute e in misure alternative L 381/91		
	Persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco		

Volontari

N. volontari	Tipologia volontari
	Totale volontari
	Di cui soci-volontari
	Di cui volontari di Servizio Civile

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full – time	Part - time
	Totale dipendenti indeterminato	31	10
	Di cui maschi	8	3
	Di cui femmine	14	7

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Obiettivo generale della coop Pulcherrima Res è quello di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini e di realizzare, tramite la gestione in forma associata, continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali per i soci lavoratori.

Lo sviluppo imprenditoriale e l'attivazione di processi innovativi, ha dato vita a processi vitali di maggiore accesso ai prodotti e ha consentito di tessere maggiori reti di relazioni con la comunità locale, nazionale ed europea.

Output attività

si

7. SITUAZIONE ECONOMICO – FINANZIARIA

Stato patrimoniale

	31-12-2023	31-12-2022
Stato patrimoniale		
Attivo		
A) Crediti verso soci per versamenti ancora dovuti	0	0
B) Immobilizzazioni		
I - Immobilizzazioni immateriali	0	0
II - Immobilizzazioni materiali	211.803	237.204
III - Immobilizzazioni finanziarie	0	0
Totale immobilizzazioni (B)	211.803	237.204
C) Attivo circolante		
I - Rimanenze	0	0
II - Crediti		
esigibili entro l'esercizio successivo	568.965	245.957
Totale crediti	568.965	245.957
III - Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni	0	0
IV - Disponibilità liquide	370.691	233.619
Totale attivo circolante (C)	939.656	479.576
D) Ratei e risconti	0	0
Totale attivo	1.151.459	716.780
Passivo		
A) Patrimonio netto		
I - Capitale	2.900	2.900
II - Riserva da soprapprezzo delle azioni	0	0
III - Riserve di rivalutazione	0	0
IV - Riserva legale	89.242	4.818
V - Riserve statutarie	0	0
VI - Altre riserve	0	0
VII - Riserva per operazioni di copertura dei flussi finanziari attesi	0	0
VIII - Utili (perdite) portati a nuovo	149.366	(39.179)
IX - Utile (perdita) dell'esercizio	7.075	281.411
Perdita ripianata nell'esercizio	0	0
X - Riserva negativa per azioni proprie in portafoglio	0	0
Totale patrimonio netto	248.583	249.950
B) Fondi per rischi e oneri	0	0
C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	117.089	73.065

D) Debiti		
esigibili entro l'esercizio successivo	679.329	305.064
esigibili oltre l'esercizio successivo	74.003	31.947
Totale debiti	753.332	337.011
E) Ratei e risconti	32.455	56.754
Totale passivo	1.151.459	716.780

Conto economico micro

	31-12-2023	31-12-2022
Conto economico		
A) Valore della produzione		
1) ricavi delle vendite e delle prestazioni	2.309.373	1.418.577
5) altri ricavi e proventi		
contributi in conto esercizio	24.299	8.878
altri	298	12.140
Totale altri ricavi e proventi	24.597	21.018
Totale valore della produzione	2.333.970	1.439.595
B) Costi della produzione		
6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	563.786	438.712
7) per servizi	745.115	67.897
8) per godimento di beni di terzi	106	589
9) per il personale		
a) salari e stipendi	708.629	452.932
b) oneri sociali	129.822	68.177
c), d), e) trattamento di fine rapporto, trattamento di quiescenza, altri costi del personale	49.422	32.574
c) trattamento di fine rapporto	49.422	32.574
Totale costi per il personale	887.873	553.683
10) ammortamenti e svalutazioni		
a), b), c) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali e materiali, altre svalutazioni delle immobilizzazioni	60.664	45.559
b) ammortamento delle immobilizzazioni materiali	60.664	45.559
Totale ammortamenti e svalutazioni	60.664	45.559
14) oneri diversi di gestione	39.778	34.763
Totale costi della produzione	2.297.322	1.141.203
Differenza tra valore e costi della produzione (A - B)	36.648	298.392
C) Proventi e oneri finanziari		
16) altri proventi finanziari		
d) proventi diversi dai precedenti		
altri	3	1
Totale proventi diversi dai precedenti	3	1
Totale altri proventi finanziari	3	1
17) interessi e altri oneri finanziari		
altri	2.166	11.817
Totale interessi e altri oneri finanziari	2.166	11.817
Totale proventi e oneri finanziari (15 + 16 - 17 + - 17-bis)	(2.163)	(11.816)
D) Rettifiche di valore di attività e passività finanziarie		
Totale delle rettifiche di valore di attività e passività finanziarie (18 - 19)	0	0

Risultato prima delle imposte (A - B + - C + - D)	34.485	286.576
20) Imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate		
imposte correnti	27.410	5.165
Totale delle imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate	27.410	5.165
21) Utile (perdita) dell'esercizio	7.075	281.411

8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

La cooperativa sin dal 2019 ha scelto di bandire la plastica e di utilizzare materiale ecologico, di carta e cartone, fabbricato con materiali di riciclo.

La cooperativa superata la fase critica del lockdown, ha adottato tutte le misure necessarie per ottemperare alle disposizioni nazionali sulle norme anticovid-19, sia nei luoghi di fruizione al pubblico, sia sui luoghi di lavoro.

9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Non esiste