

# ***BILANCIO SOCIALE***

***2022***

***Società Cooperativa Sociale Pulcherrima Res***

## **1. PREMESSA /INTRODUZIONE**

La Cooperativa sociale Pulcherrima Res è stata costituita a Palermo nel febbraio del 2010; con finalità mutualistiche e opera nel campo dei servizi alla persona e dell’inserimento lavorativo di persone svantaggiate. Le persone svantaggiate costituiscono almeno il 30 % dei lavoratori della cooperativa e sono soci della cooperativa stessa.

In seguito alla riforma del terzo settore, che a partire dall’esercizio del 2020, ha esteso a tutte le cooperative gli obblighi per la redazione di un bilancio sociale annuale, la Coop Pulcherrima res ha stilato il presente “bilancio sociale”, che si affianca al bilancio d’esercizio, alla nota integrativa e al rendiconto consuntivo.

Il bilancio sociale rappresenta un importante strumento autovalutazione, attraverso cui la cooperativa rende conto, ai diversi portatori di interesse, interni ed esterni, della propria missione, dei propri obiettivi, delle proprie strategie e attività.

Le finalità della stesura del Bilancio sociale sono molteplici:

1. Favorire la comunicazione interna;
2. Fidelizzare tutti i portatori di interesse;
3. Informare il territorio;
4. Misurare le prestazioni;
5. Rispondere all’adempimento previsto per legge.

La coop sociale Pulcherrima Res è un’impresa sociale che si è posta l’obiettivo di valorizzare, anche attraverso l’organizzazione di eventi (mostre, concerti, percorsi tematici, attività teatrali), alcuni dei complessi monumentali più belli e storicamente importanti della città di Palermo e al contempo di venire incontro alle esigenze delle classi sociali più svantaggiate. La cooperativa si occupa della salvaguardia, della valorizzazione e della gestione di beni culturali, nell’ottica di un recupero del centro storico che parte dal basso. Un percorso virtuoso che dalla valorizzazione dei beni culturali, attraversa le eccellenze della tradizione dolciaria grazie alla Dolceria I Segreti del Chiostro e arriva alla solidarietà.

## **2. NOTA METODOLOGICA E MODALITÀ DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANZIO SOCIALE**

Il modello di rendicontazione sociale preso a riferimento è quello delle L’art, 9 del D. Lgs. 112/17 e il DM del 4/7/2019 che stabiliscono per le imprese sociali l’obbligo della redazione del bilancio sociale e le relative linee guida, a partire dall’esercizio 2020. Il Modello tiene in considerazione inoltre le “Linee guida per la redazione del bilancio sociale delle organizzazioni non profit” elaborate dall’Agenzia per il Terzo Settore (2010) e le Linee Guida del Ministero della Solidarietà Sociale di cui al D.M. del 24 gennaio 2008.

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### *Informazioni generali:*

Nome dell'ente	Pulcherrima Res Società Cooperativa Sociale A.R.L.
Codice fiscale	05893940824
Partita IVA	05893940824
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice Terzo settore	Cooperativa Sociale A e B
Indirizzo sede legale	Via Marchese Ugo, 74
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A207476
Telefono	3275882302
Sito Web	www.isegretidelchiostro.com
Email	cooperativapulcherrimares@gmail.com
Pec	pulcherrimares@pec.it
Codice Ateco	10.71.2 - produzione di pasticceria fresca senza vendita diretta al pubblico

#### *Aree territoriali di operatività*

Il territorio di riferimento e di azione su cui la coop Pulcherrima Res si trova ad operare è principalmente il centro storico della città di Palermo, il centro storico più grande d'Europa.

#### *Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)*

La Cooperativa Pulcherrima Res ha come scopo sociale la fornitura o erogazione di servizi di differente tipologia. La coop è disciplinata secondo il principio della mutualità senza fini di speculazione privata, ma ha anche per scopo quello di realizzare, tramite la gestione in forma associata, continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali per i soci lavoratori.

#### *Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. n. 381/1991)*

La Cooperativa Pulcherrima Res, impresa sociale, si impegna a perseguire, mediante la solidale partecipazione dei soci e di tutto il gruppo sociale che ad essa fa riferimento, gli obiettivi della legge n. 381/1991 per l'interesse generale della comunità.

La Cooperativa, conformemente all'art. 1 della legge n 381/1991, non ha scopo di lucro; si qualifica come particolare forma di Società Cooperativa finalizzata nel perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, sviluppando fra essi lo spirito mutualistico e solidaristico mediante:

- a) la gestione di servizi socio-assistenziali ed educativi;
- b) lo svolgimento di attività diverse, commerciali o di servizi finalizzati all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate di cui art. 4 della legge n 381/91.

La coop Pulcherrima Res è una coop mista (di tipo A e B) e si propone azioni:

1. finalizzate alla realizzazione di servizi sociali, sociosanitari ed educativi, d'istruzione e formazione professionale, formazione extrascolastica, inserimento lavorativo (di tipo A)
2. di attività diverse – agricole, industriali, commerciali o di servizi – finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate (di tipo B).

Le azioni

- ✓ Mensa gratuita per fasce della popolazione in stato di bisogno;
- ✓ Formazione professionale nell'ambito mensa/cucina/pasticceria/ ristorazione;
- ✓ Incontri di orientamento per il lavoro, con particolare attenzione all'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati che altrimenti resterebbero esclusi (ragazze madri, ragazzi a bassa scolarizzazione, neet, minore in età lavorativa, invalido fisico);
- ✓ Promozione del Turismo sociale con finalità educative e d'inclusione, per promuovere la solidarietà ma anche la conservazione, la tutela del territorio e dell'identità delle popolazioni locali;
- ✓ Incontri di formazione come operatori del turismo sociale (nato per rispondere ad un bisogno diffuso di relazionalità e di socialità) rivolto a categorie sociali di persone in situazione di svantaggio;
- ✓ Realizzazione di iniziative che consentano di mettere in rete gli enti presenti nel territorio per creare occasioni di incontro e di confronto per incentivare lo sviluppo economico del centro storico e implementare la crescita occupazionale;

***Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale***

- ✓ Guardiania e custodia di siti monumentali (occupando anche soggetti con handicap fisici);
- ✓ Gestione di beni artistici e culturali, (occupando anche soggetti con handicap fisici);
- ✓ Organizzazione e pianificazione di piccoli e grandi eventi o di percorsi tematici per la valorizzazione del patrimonio locale.
- ✓ Servizio di accoglienza turistica;
- ✓ Produzione e vendita di dolci nell'antica pasticceria conventuale (occupando anche soggetti con handicap fisici);

**Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**

**Reti associative (denominazione e anno di adesione):**

<b>Denominazione</b>	<b>Anno</b>
Parrocchia San Mamiliano V e M	2010
Associazione Talità kum	2010
Soc. Coop. Soc Il Genio Editore	2015
Monastero Santa Caterina D'Alessandria	2017

### ***Contesto di riferimento***

Il seguente progetto si inserisce nel contesto della città di Palermo, capoluogo della Sicilia, che è stata “Capitale italiana della cultura” nel 2018 e che ha ospitato “Manifesta 12” (la più importante biennale d’arte contemporanea del vecchio continente). Palermo vanta il centro storico più vasto di tutta Europa (240 ettari) e 8 siti monumentali inseriti nel percorso arabo-normanno, dichiarato nel 2015 dall’Unesco Patrimonio Mondiale dell’Umanità. L’immenso patrimonio culturale cittadino racchiude oltre 500 edifici tra palazzi, chiese, conventi, monasteri e sette teatri, costituendo un irresistibile richiamo per viaggiatori e turisti. In Sicilia, regione a bassa industrializzazione, il turismo rappresenta un motore trainante per la tenuta economica complessiva del territorio, dando luogo a un enorme indotto dal settore della ristorazione a quello del commercio.

### ***Storia dell’organizzazione***

La Cooperativa sociale Pulcherrima Res nasce nel 2010 per rispondere ai bisogni di un territorio fortemente deprivato e svantaggiato, nonostante le grandi potenzialità (spesso inesprese) nell’ambito del settore del turismo culturale.

La coop è costituita da 11 soci: otto sono soci lavoratori e tre sono soci volontari. L’impresa Cooperativa è la proiezione del mondo della produzione cooperativistica e si occupa da diversi anni della gestione di complessi monumentali quali i Tesori della Loggia (la chiesa di San Mamiliano, la chiesa di Santa Maria in Valverde, l’oratorio di Santa Cita, l’oratorio di San Domenico, la chiesa di San Giorgio dei Genovesi); il complesso monastico di Santa Caterina d’Alessandria.

Attività principali della Cooperativa sono:

- ✓ ricerca, studio e produzione di dolci monastici;
- ✓ organizzazione e pianificazione di eventi;
- ✓ gestione e servizio di custodia di siti d’arte turistici.

*“La Cooperativa opera da anni anche nel campo dell’inclusione sociale, favorendo l’occupazione alle donne e ai giovani. Si tratta di un modello imprenditoriale che coniuga solidarietà e produttività, valori fondamentali dello sviluppo locale sostenibile. Pertanto Pulcherrima Res può essere definita un modello innovativo di imprenditorialità sociale. I soci organizzano **visite guidate** all’interno di questo straordinario complesso monastico urbano, accompagnando i cittadini e i turisti nelle celle, nelle cucine, nelle dispense e lungo i percorsi un tempo accessibili solo alle suore di clausura, ma, grazie alla riscoperta delle antiche ricette segrete dei dolci prodotti dalle suore, hanno dato vita alla **dolceria "I segreti del chiostro"**, nella quale realizzano dolci di grande qualità (anche estetica), **con i cui proventi riescono a gestire anche una mensa per le persone in difficoltà**. Tutela e cura del patrimonio culturale si sposano così con la **rivitalizzazione di una porzione del centro storico**, con la creazione di **occupazione**, con il **turismo culturale** e anche con l’**impegno sociale**. Un circolo virtuoso, comune a tante altre esperienze, che attribuisce un valore aggiunto a queste forme di gestione”.* (Giuliano Volpe: Viaggio nell’Italia virtuosa. Pulcherrima Res a Palermo, 16/02/2020)

Dal 2017 la cooperativa ha realizzato all’interno del monastero di Santa Caterina, un laboratorio di pasticceria conventuale, facendo rivivere l’antica tradizione della produzione e della commercializzazione di dolci che facevano le monache siciliane di clausura e contribuendo a riscoprire e valorizzare una tradizione che rischiava di andare ormai perduta.

I soci lavoratori (tutti in possesso della qualifica di alimentaristi, con certificazione HACCP), hanno collaborato ad un impegnativo progetto di recupero, valorizzazione e trasmissione delle tradizioni dell’arte dolciaria conventuale. Nel 2017 la cooperativa ha aperto al pubblico, nella spezieria o dolceria del monastero, **“I Segreti del chiostro”**: un punto vendita dei prodotti dolciari del laboratorio. Il brand, a marchio depositato, prende vita dall’omonimo volume del 2017 di Maria Oliveri, edito da Il Genio Editore, che raccoglie le ricette segrete della pasticceria dei monasteri di clausura di Palermo.

- Il punto vendita è parte integrante complesso monumentale e polo museale di Santa Caterina, riconosciuto dagli operatori del turismo culturale come uno dei maggiori attrattori turistici della città di Palermo (numero visitatori 135.000 nell’anno 2018).
- Al punto vendita affluiscono un copioso numero di avventori (sia locali che visitatori) perché strategica è la sua posizione all’intero del polo museale Monastero Santa Caterina, che sorge nel cuore del centro storico cittadino. “I segreti del chiostro” trae vantaggio inoltre sia dal flusso turistico del sito (circa 145.000 visitatori /anno) che dagli itinerari programmati nell’ambito del

“Circuito del Sacro di Palermo” (percorso tematico che connette un grande numero di siti della Diocesi di Palermo).

- La Cooperativa Pulcherrima Res inoltre negli ultimi anni, a partire dall’anno 2017 si è fatta carico dell’organizzazione della manifestazione INVISIBILIA, che si svolge ogni anno ed è uno tra i più importanti appuntamenti culturali che valorizza i siti d’arte del sacro attraverso forme d’arte come concerti, rappresentazioni teatrali, ecc.
- La Cooperativa Pulcherrima Res, sin dal 2010 (anno di avvio delle sue attività) ha quindi svolto (attraverso l’attivazione di servizi in merito all’organizzazione e coordinamento di incontri ed eventi culturali.) un’azione di piccola imprenditoria mettendo la cultura al centro del rilancio economico, sociale e civile del centro storico di Palermo.

#### 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

##### *Consistenza e composizione della base sociale/associativa*

Numero	Tipologia soci
6	Soci lavoratori
3	Soci volontari

##### *Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi*

##### *Dati amministratori – CDA:*

Nome e cognome amministratore	Sesso	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente e inserire altre informazioni utili

			un altro compo nente C.d.A	
Maria Carmela Ligotti	fem mina	29/01/2018	si	Presidente e consigliere
Nicole Oliveri	fem mina	29/01/2018	si	consigliere
Mirko Siino	Masc hio	09/10/2020	no	consigliere

***Descrizione tipologie componenti CdA:***

Numero	Membri CdA
3	Totali componenti
2	Di cui femmine
1	Di cui maschio
2	Persone svantaggiate
3	Soci lavoratori

***Modalità di nomina e durata carica***

Nominati tramite atto costitutivo, durata carica 3 anni

***N. CdA/anno + partecipazione media***

n. 2 CdA anno con partecipazione totale

***Tipologia organo di controllo***

Non è previsto nessun organo di controllo

***Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni)***

I soci partecipano assiduamente alla vita della cooperativa e sono sempre coinvolti nelle attività ordinarie e straordinarie. La vita assembleare della cooperativa è essenzialmente costituita

dall'ordinaria attività di approvazione bilanci, adozione regolamento interno e situazione di ordinaria amministrazione.

I soci partecipano assiduamente a nella vita della cooperativa e sono sempre coinvolti nelle attività ordinarie e straordinarie

### ***Mappatura dei principali stakeholder***

#### ***Tipologia di stakeholder***

<b>Tipologia di stakeholder</b>	<b>Modalità coinvolgimento</b>	<b>Intensità</b>
personale	Coinvolgimento nelle attività pratiche lavorative	1-4
Soci	Coinvolgimento nelle decisioni straordinarie della cooperativa	2 1
Clienti	La clientele è costituita sia da locali che da turisti da tutte le parti del mondo	1
Utenti	Gli utenti della mensa è costituita da soggetti fragili e bisognosi	1
fornitori	Rapporti ottimi consegne e pagamenti regolari secondo accordi	1
Pubblica amministrazione	Comune di Palermo con finanziamento per mensa bisognosi	1

Percentuale di Partnership pubblico: 0

Scala

1-informazione

2-consultazione

3-co-progettazione

4-co-produzione

5-co-gestione

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### *Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)*

#### *Occupazioni/Cessazioni*

N.	Occupazioni
34	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
15	Di cui maschi
19	Di cui femmine
32	Di cui under 35
2	Di cui over 50

N.	Cessazioni
	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
	Di cui maschi
	Di cui femmine
	Di cui under 35
	Di cui over 50

#### *Assunzioni/Stabilizzazioni*

N.	Assunzioni
17	Nuove assunzioni anno di riferimento*
8	Di cui maschi
9	Di cui femmine
17	Di cui under 35
	Di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
	Stabilizzazioni anno di riferimento*
	Di cui maschi
	Di cui femmine
	Di cui under 35
	Di cui over 50

\*da disoccupato/tirocinante a occupato

\*da determinato a indeterminato

#### *Composizione del personale*

##### *Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:*

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	19	15
Dirigenti		
Quadri		
Impiegati	5	
Operai fissi		
Operai avventizi		
Altro		

#### *Composizione del personale per anzianità aziendale*

	In forza al 2022	
Totale		
< 6 anni	29	

6 – 10 anni	<b>5</b>	
11 – 20 anni		
> 20 anni		

<b>N. dipendenti</b>	<b>Profili</b>
<b>34</b>	Totale dipendenti
	Responsabile di area aziendale strategica
	Direttrice aziendale
	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
<b>5</b>	Capo ufficio / Coordinatrice, ore
	Di cui educatori
<b>29</b>	Operai/e

<b>Di cui dipendenti Svantaggiati</b>	
<b>34</b>	Totale dipendenti
<b>3</b>	Di cui lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
	Di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

<b>N. Tirocini e stage</b>	
	Totale tirocini e stage
	Di cui tirocino e stage
	Di cui volontari di Servizio Civile

***Livello di istruzione del personale occupato:***

<b>N. Lavoratori</b>	
<b>3</b>	Laurea magistrale
<b>1</b>	Master di I livello
<b>2</b>	Laurea Triennale
<b>29</b>	Diploma scuola superiore
<b>0</b>	Licenza media
	Altro

***Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non***

N. totale	Tipologia svantaggio	Di cui dipendenti	Di cui tirocinio/stage
	Totale persone con svantaggio	3	
	Persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91		
	Persone con disabilità psichica L 381/91		
	Persone con dipendenza L 381/91		
	Persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91		
	Persone detenute e in misure alternative L 381/91		
	Persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco		

### *Volontari*

<b>N. volontari</b>	<b>Tipologia volontari</b>
	Totale volontari
	Di cui soci-volontari
	Di cui volontari di Servizio Civile

### *Contratto di lavoro applicato ai lavoratori*

#### *Tipologie contrattuali e flessibilità:*

<b>N.</b>	<b>Tempo indeterminato</b>	<b>Full – time</b>	<b>Part - time</b>
	Totale dipendenti indeterminato	21	13
	Di cui maschi	7	3
	Di cui femmine	14	10

## **6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ**

### *Dimensioni di valore e obiettivi di impatto*

Obiettivo generale della coop Pulcherrima Res è quello di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini e di realizzare, tramite la gestione in forma associata, continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali per i soci lavoratori.

Lo sviluppo imprenditoriale e l'attivazione di processi innovativi, ha dato vita a processi vitali di maggiore accesso ai prodotti e ha consentito di tessere maggiori reti di relazioni con la comunità locale, nazionale ed europea.

## Output attività

si

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO – FINANZIARIA

### Stato patrimoniale

	31-12-2022	31-12-2021
<b>Stato patrimoniale</b>		
<b>Attivo</b>		
A) Crediti verso soci per versamenti ancora dovuti	0	0
B) Immobilizzazioni		
I - Immobilizzazioni immateriali	0	40
II - Immobilizzazioni materiali	237.204	152.805
III - Immobilizzazioni finanziarie	0	0
Totale immobilizzazioni (B)	237.204	152.845
C) Attivo circolante		
I - Rimanenze	0	0
II - Crediti		
esigibili entro l'esercizio successivo	245.957	64.684
Totale crediti	245.957	64.684
III - Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni	0	0
IV - Disponibilità liquide	233.619	96.889
Totale attivo circolante (C)	479.576	161.573
D) Ratei e risconti	0	8.514
Totale attivo	716.780	322.932
<b>Passivo</b>		
A) Patrimonio netto		
I - Capitale	2.900	2.900
II - Riserva da soprapprezzo delle azioni	0	0
III - Riserve di rivalutazione	0	0
IV - Riserva legale	4.818	0
V - Riserve statutarie	0	0
VI - Altre riserve	0	0
VII - Riserva per operazioni di copertura dei flussi finanziari attesi	0	0
VIII - Utili (perdite) portati a nuovo	(39.179)	(49.939)
IX - Utile (perdita) dell'esercizio	281.411	16.061
Perdita ripianata nell'esercizio	0	0
X - Riserva negativa per azioni proprie in portafoglio	0	0
Totale patrimonio netto	249.950	(30.978)
B) Fondi per rischi e oneri	0	0
C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	73.065	42.922

D) Debiti		
esigibili entro l'esercizio successivo	305.064	149.792
esigibili oltre l'esercizio successivo	31.947	161.196
Totale debiti	337.011	310.988
E) Ratei e risconti	56.754	0
Totale passivo	716.780	322.932

## Conto economico micro

31-12-2022 31-12-2021

Conto economico		
A) Valore della produzione		
1) ricavi delle vendite e delle prestazioni	1.418.577	432.054
5) altri ricavi e proventi		
contributi in conto esercizio	8.878	136.717
altri	12.140	6.548
Totale altri ricavi e proventi	21.018	143.265
Totale valore della produzione	1.439.595	575.319
B) Costi della produzione		
6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	438.712	205.144
7) per servizi	67.897	100.763
8) per godimento di beni di terzi	589	0
9) per il personale		
a) salari e stipendi	452.932	121.274
b) oneri sociali	68.177	29.404
c), d), e) trattamento di fine rapporto, trattamento di quiescenza, altri costi del personale	32.574	13.652
c) trattamento di fine rapporto	32.574	13.652
Totale costi per il personale	553.683	164.330
10) ammortamenti e svalutazioni		
a), b), c) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali e materiali, altre svalutazioni delle immobilizzazioni	45.559	30.443
b) ammortamento delle immobilizzazioni materiali	45.559	30.443
Totale ammortamenti e svalutazioni	45.559	30.443
14) oneri diversi di gestione	34.763	54.383
Totale costi della produzione	1.141.203	555.063
Differenza tra valore e costi della produzione (A - B)	298.392	20.256
C) Proventi e oneri finanziari		
16) altri proventi finanziari		
d) proventi diversi dai precedenti		
altri	1	0
Totale proventi diversi dai precedenti	1	0
Totale altri proventi finanziari	1	0
17) interessi e altri oneri finanziari		
altri	11.817	4.195
Totale interessi e altri oneri finanziari	11.817	4.195
Totale proventi e oneri finanziari (15 + 16 - 17 + - 17-bis)	(11.816)	(4.195)
D) Rettifiche di valore di attività e passività finanziarie		
Totale delle rettifiche di valore di attività e passività finanziarie (18 - 19)	0	0
Risultato prima delle imposte (A - B + - C + - D)	286.576	16.061
20) Imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate		

imposte correnti	5.165	0
<b>Totale delle imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate</b>	<b>5.165</b>	<b>0</b>
21) Utile (perdita) dell'esercizio	281.411	16.061

## **8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE**

La cooperativa sin dal 2019 ha scelto di bandire la plastica e di utilizzare materiale ecologico, di carta e cartone, fabbricato con materiali di riciclo.

La cooperativa superata la fase critica del lockdown, ha adottato tutte le misure necessarie per ottemperare alle disposizioni nazionali sulle norme anticovid-19, sia nei luoghi di fruizione al pubblico, sia sui luoghi di lavoro.

## **9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)**

Non esiste